

## PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

FASE	Objetivos	Tareas	Recursos	Factores de riesgo. Ejemplos	Actuaciones que se desarrollan. Ejemplos
<b>1. CONOCER EL CONTEXTO Y CREAR LAS CONDICIONES</b> <b>1. A. Punto de partida. Características del centro y de su entorno</b>	<b>a.</b> Conocer la realidad en la que se va a intervenir y descubrir su influencia en el proceso educativo  <b>b.</b> Tener en cuenta esa realidad para intervenir	<b>Situación:</b> conocimiento del contexto donde se localiza el centro y de los aspectos que pueden influir positiva o negativamente en la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Educativo</li> <li>- Programación General Anual</li> <li>- Datos de interés sobre la población escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zona deprimida socialmente</li> <li>- Rivalidad entre grupos</li> <li>- Existencia de bandas</li> <li>- Tráfico de drogas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apertura del centro a la comunidad</li> <li>- Organización de servicios: comedor, biblioteca...</li> <li>- Implicación de otras instituciones, organismos...</li> </ul>
		<b>Alumnado:</b> análisis de las características que pueden representar un factor de riesgo para la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de matriculación</li> <li>- Expedientes académicos</li> <li>- Reglamento de Régimen Interno.</li> <li>- Informes de Servicios Sociales, policía...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Absentismo escolar</li> <li>- Alumnado inmigrante</li> <li>- Minorías étnicas</li> <li>- Elevados índices de fracaso escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutor o tutora de acogida</li> <li>- Tutoría entre iguales</li> <li>- Plan de acogida</li> <li>- Plan de coordinación con Servicios Sociales</li> <li>- Aprendizaje cooperativo</li> </ul>
		<b>Organización del Centro:</b> análisis de la organización y funcionamiento del Centro y su incidencia en el clima de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Educativo</li> <li>- Criterios para la organización y distribución de los espacios</li> <li>- Memorias del curso anterior</li> <li>- Informes de Inspección</li> <li>- Actas de Claustro y Consejo Escolar</li> <li>- Asignación de alumnado y profesorado a grupos aula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descoordinación en la elaboración y aplicación de las normas</li> <li>- Asignación de aulas que implica cambios continuados de clase</li> <li>- Inexistencia de un horario de uso de espacios comunes (recreo, biblioteca...)</li> <li>- Asignación de alumnado a grupos por criterios no pedagógicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribución de los espacios tratando de eliminar los desplazamientos del alumnado.</li> <li>- Plan de formación conjunta a nivel de Centro</li> </ul>
		<b>Equipos docentes:</b> reflexión e interpretación de las características de los equipos docentes y su repercusión en la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos actualizados sobre el equipo docente</li> <li>- Plan de Formación</li> <li>- Programaciones de aula</li> <li>- Proyectos curriculares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inexistencia de plan de acogida al profesorado nuevo</li> <li>- Falta de información sobre aspectos de la vida del Centro</li> <li>- Ausencia de trabajo colaborativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existencia de un plan de acogida a profesorado nuevo</li> <li>- Participación en actividades conjuntas con la comunidad educativa</li> <li>- Coordinación entre ciclos</li> </ul>
		<b>Familias:</b> análisis de las características de las familias y su implicación en la vida del Centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto Educativo</li> <li>- Datos actualizados de las familias</li> <li>- Actividades que realizan las Asociaciones de Padres y Madres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa participación de las familias en las actividades del Centro</li> <li>- Horarios de trabajo incompatibles con los horarios escolares</li> <li>- Enemistades entre familias o grupos familiares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones informativas frecuentes con las familias</li> <li>- Escuela de Padres y Madres</li> <li>- Jornadas de Convivencia</li> <li>- Sistema de comunicación fluida: telefónica, verbal...</li> </ul>

**PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

<b>FASE</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Tareas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Factores de riesgo. Ejemplos</b>	<b>Actuaciones que se desarrollan. Ejemplos</b>
<b>1. CONOCER EL CONTEXTO Y CREAR LAS CONDICIONES</b>  <b>1. B. Crear las condiciones</b>	<b>a.</b> Sensibilizar sobre la convivencia y sus implicaciones en el proceso educativo  <b>b.</b> Clarificar conceptualmente el tema  <b>c.</b> Compartir un lenguaje común	Creación de un grupo de apoyo interno	- Proyecto Educativo - Actas e informes de actividades formativas realizadas en el centro sobre esta materia (grupos de trabajo, seminarios...) - Actas de la Comisión de Convivencia	- Desmotivación del profesorado - Falta de apoyo del Equipo Directivo	- Funcionamiento de un Seminario de Centro - Existencia de un banco de materiales y actividades - Crear
		Establecimiento de unas condiciones favorecedoras tanto personales como organizativas: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ calendario de trabajo</li> <li>▪ manejo de bibliografía</li> </ul>	- Programación General Anual - Horarios del profesorado	- Falta de tiempos para la coordinación - Carencia de recursos materiales	- Calendario de reuniones de coordinación de los equipos docentes
		Abordaje de las posibles resistencias al modelo de trabajo	- Proyectos y programas innovadores existentes en el Centro - Actas de las reuniones de Claustro, Ciclo, Comisión de Coordinación Pedagógica, etc.	- Falta de formación para trabajar los aspectos relacionados con la convivencia - Aplicación de modelos disciplinares eminentemente punitivos - Existencia dentro del Claustro de diversos grupos enfrentados	- Actuaciones de sensibilización para trabajar la convivencia - Plan de formación conjunta a nivel de Centro

**PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

<b>FASE</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Tareas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Conflictos más frecuentes</b>	<b>Actuaciones que se desarrollan. Ejemplos</b>
<b>2. REVISAR LA REALIDAD DE LA CONVIVENCIA PARA COMPRENDER E INTERPRETAR LA SITUACIÓN</b>	<b>a.</b> Reflexionar y generar debates sobre la situación de la convivencia, sus efectos sobre la vida del centro, responsabilidad del profesorado, etc.	<b>PROFESORADO-ALUMNADO.</b> Cómo percibe el profesorado las relaciones con el alumnado y viceversa e identificar los conflictos más frecuentes desde el punto de vista del profesorado y el alumnado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionarios para detectar la situación de la convivencia en el Centro</li> <li>- Estadística de los partes de incidencias</li> <li>- Estadística de los casos en los que se haya aplicado el RRI</li> <li>- Actas de las evaluaciones</li> <li>- Documento de tutoría</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retrasos y faltas de asistencia, absentismo</li> <li>- Ausencia de materiales para trabajar</li> <li>- Faltas de respeto, indisciplina</li> <li>- Injusticia, falta de sensibilidad</li> <li>- Reclamaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación del RRI</li> <li>- Normas de convivencia negociadas</li> <li>- Existencia de equipos de mediación</li> <li>-Funcionamiento eficaz de la Comisión de Convivencia</li> <li>- Desarrollo de Programa de habilidades sociales</li> </ul>
	<b>b.</b> Analizar el clima escolar y el comportamiento del alumnado.	<b>ALUMNADO-ALUMNADO.</b> Percepción que tiene el alumnado de las relaciones con sus iguales e identificación de los conflictos más frecuentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociograma</li> <li>- Cuestionario sobre acoso</li> <li>- Instrumentos para valorar la situación de la convivencia escolar</li> <li>- Partes de incidencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peleas</li> <li>- Mal uso y rotura de materiales.</li> <li>- Pequeños hurtos</li> <li>- Abusos, acoso, intimidación, aislamiento, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocolo de actuación en casos de intimidación y maltrato entre iguales</li> <li>- Existencia de equipos de mediación</li> <li>- Trabajo en grupos cooperativos</li> <li>- Planes de acogida</li> </ul>
	<b>c.</b> Identificar puntos fuertes y débiles	<b>PROFESORADO-PROFESORADO.</b> Cómo percibe el profesorado las relaciones con sus compañeros y compañeras e identificación de los posibles conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumentos para valorar la convivencia escolar</li> <li>- Actas de los Claustros, CCP, Departamentos Didácticos, Equipos de Ciclo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultad para trabajar en equipo</li> <li>- Falta de colaboración</li> <li>- Posturas contradictorias, falta de acuerdos</li> <li>- Retrasos y absentismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orden del día para las distintas reuniones</li> <li>- Actas de las reuniones</li> <li>- GT y Seminarios de Centro</li> <li>- Plan de acogida y apoyo al profesorado</li> </ul>
		<b>CENTRO-FAMILIAS</b> Análisis del grado de participación de las familias e identificación de los conflictos más frecuentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instrumentos para valorar la convivencia escolar</li> <li>- Informes aportados por las AMPAS y el Consejo Escolar</li> <li>- Actas de las reuniones generales y de las reuniones de tutoría con familias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mensajes contradictorios sobre los valores educativos que el centro propone</li> <li>- Inasistencia a entrevistas con el tutor o tutora</li> <li>- Protestas y reclamaciones</li> <li>- Retrasos y faltas de asistencia injustificadas de sus hijos e hijas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boletín informativo mensual de los Consejos Escolares para las familias</li> <li>- Plan de acogida a familias</li> <li>- Planes de formación conjunta centro-familias</li> <li>- Jornadas de convivencia</li> </ul>

**PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

FASE	Objetivos	Tareas	Ejemplos de posibles actuaciones	Recursos	Responsables
<b>3. BUSCAR SOLUCIONES, PRIORIZANDO LAS INTERVENCIONES, Y PLANIFICAR Y DISEÑAR LAS ACTIVIDADES</b> 3. A. Desarrollar actuaciones de carácter preventivo	<b>a. Establecer un marco protector de la convivencia:</b> cambios organizativos, curriculares, relacionados con el entorno social y familiar.  <b>b. Cambiar las actitudes personales</b>	<b>ÁMBITOS DE ACTUACIÓN</b>  <b>1. Alumnado.</b> Mayor conocimiento del alumnado en todos los aspectos  <b>2. Currículo.</b> Revisión del modelo curricular (competencias)  <b>3. Organización.</b> Análisis de la estructura organizativa: agrupamientos, espacios  <b>4. Participación.</b> Establecimiento de cauces de participación de la comunidad educativa  <b>5. Clima de Centro y de aula:</b> normas, liderazgo del equipo directivo, liderazgo pedagógico, trabajo en equipo...  <b>6. Formación del profesorado:</b> abordaje constructivo de conflictos, negociación, mediación, estrategias de comunicación	<b>EN EL CENTRO EDUCATIVO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que los diferentes departamentos y equipos docentes incluyan en sus programaciones la realización de actividades cooperativas en el aula, habilidades sociales...</li> </ul>	- Proyecto curricular - Programaciones de Área - Programaciones de Aula	✓ Jefaturas de Departamento ✓ Coordinadoras y coordinadores de Ciclo ✓ Profesorado
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incluir en el Plan de Acción Tutorial actividades para mejorar la comunicación</li> <li>▪ Incluir la acción tutorial en el currículo de Primaria</li> </ul>	- Plan de Acción Tutorial - Proyecto curricular de etapa	✓ Tutoras y tutores ✓ Orientadoras y orientadores ✓ Jefatura de Estudios ✓ Equipo docente	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Negociar con el alumnado normas de Centro y aula</li> </ul>	- Reglamento de Régimen Interior - Normas de Aula	✓ Equipo Directivo ✓ Tutoras y tutores ✓ Profesorado de área o materia	
		<b>CON FAMILIAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organización de Jornadas de Convivencia</li> <li>▪ Tertulias literarias</li> <li>▪ Sesiones de puertas abiertas</li> <li>▪ Que desde la Asociación de Familiares se organicen charlas sobre acoso</li> <li>▪ Participación en actividades de Centro-aula</li> <li>▪ Comunidades de aprendizaje</li> </ul>	- Guías y dípticos sobre el acoso escolar - Plan de Centro - Recursos bibliográficos - Agenda escolar - Servicios online - Plan de actividades extraescolares	✓ Equipo Directivo del Centro ✓ Equipo Directivo de la Asociación de Padres y Madres ✓ Departamento de Orientación ✓ Tutoras y tutores	
		<b>TRABAJO DE GRUPO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gestión de recursos</li> <li>○ Toma de decisiones de índole estratégica</li> <li>○ Elaboración de los materiales necesarios: protocolos, guías...</li> <li>○ Puesta en práctica de actuaciones</li> </ul>			

**PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

<b>FASE</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Tareas</b>	<b>Ejemplos de posibles actuaciones</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>
<b>3. BUSCAR SOLUCIONES, PRIORIZANDO LAS INTERVENCIONES, Y PLANIFICAR Y DISEÑAR LAS ACTIVIDADES</b> <b>3. B. Diseñar y aplicar medidas de intervención para resolver conflictos</b>	<b>a.</b> Hacer análisis de los conflictos que se produzcan  <b>b.</b> Poner en práctica estrategias de negociación y mediación  <b>c.</b> Aplicar los protocolos existentes	<b>PROFESORADO-ALUMNADO</b> Establecer las medidas más adecuadas para afrontar los conflictos derivados de la convivencia y ponerlas en práctica cuando sea necesario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner en práctica la co-tutoría</li> <li>• Aprendizaje cooperativo</li> <li>• Trabajo coordinado con instituciones</li> <li>• Empleo de la agenda escolar</li> <li>• Aplicar las correcciones contempladas en el RRI</li> </ul>	- Plan Convivencia - RRI - Equipo de mediación - Actas Comisión Convivencia - Acuerdos del Consejo Escolar - Normas de Centro y aula - Procedimiento para resolver reclamaciones del alumnado	✓ Director o Directora ✓ Equipo de Mediación ✓ Profesorado ✓ Orientador/a
		<b>ALUMNADO-ALUMNADO</b> Aplicar los criterios de actuación que se hayan acordado para afrontar los conflictos entre iguales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda entre iguales</li> <li>• Alumna o alumno tutor</li> <li>• Utilización del protocolo sobre acoso</li> <li>• Empleo del método Pikas</li> <li>• Aplicar las correcciones contempladas en el RRI</li> </ul>	- Plan Convivencia - RRI - Normas de aula - Protocolos de actuación en situaciones de acoso (Guía de Acoso y Guía de Maltrato) - Equipo de Mediación	✓ Director o Directora ✓ Equipo de Mediación ✓ Jefatura de Estudios ✓ Profesorado ✓ Orientador/a
		<b>PROFESORADO-PROFESORADO</b> Definir criterios, establecer cauces para resolver los conflictos en las relaciones entre el profesorado y poner en práctica los acuerdos alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer premediaciones y mediaciones</li> <li>• Creación y utilización de un espacio específico para la comunicación</li> </ul>	- Plan Convivencia - Equipo de mediación - Normativa general - Servicio de Inspección - Espacio específico para la resolución de conflictos - Equipo Directivo	✓ Equipo Directivo ✓ Comisión de Convivencia
		<b>CENTRO-FAMILIAS</b> Definir los criterios y establecer los cauces para resolver los conflictos en las relaciones entre el centro y las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar estrategias de negociación</li> <li>• Aplicar la mediación</li> </ul>	- Plan de Convivencia - Servicio de Inspección - Servicios externos	✓ Director o Directora ✓ Comisión de Convivencia

**PROCESO DE ELABORACIÓN DE UN PLAN DE CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS**

<b>FASE</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Tareas</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsables</b>
<b>4. OBSERVAR Y ANALIZAR EL PROCESO Y LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL PLAN Y PROPONER MEJORAS</b>	<p><b>a.</b> Evaluar de manera crítica y con proyección de futuro el trabajo realizado</p> <p><b>b.</b> Institucionalizar las mejoras conseguidas</p>	<p>○ <b>Aplicación de instrumentos y protocolos de recogida de información</b> a los distintos colectivos y protagonistas (alumnado, profesorado, familias, agentes externos...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelos de cuestionarios</li> <li>- Guiones de entrevistas</li> <li>- Actas de reuniones: comisión de convivencia, equipos docentes, claustro, consejo escolar...</li> <li>- Observación directa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director o Directora</li> <li>✓ Equipo de Mediación</li> <li>✓ Profesorado</li> <li>✓ Orientador u orientadora</li> <li>✓ Coordinador o coordinadora del Seminario de Centro</li> </ul>
		<p>○ <b>Análisis de la información recogida</b>, utilizando la técnica de la triangulación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vaciado de cuestionarios</li> <li>- Análisis del contenido de las entrevistas, informes, actas, propuestas...</li> <li>- Partes de incidencias</li> <li>- Revisión de los casos atendidos por el equipo de mediación</li> <li>- Tipología y número de conflictos abordados por la comisión de convivencia, equipo directivo y consejo escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equipo directivo</li> <li>✓ Profesorado</li> <li>✓ Orientador u orientadora</li> <li>✓ Integrantes del Seminario de convivencia</li> </ul>
		<p>○ <b>Intercambio de información</b> con todos los miembros de la comunidad educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boletines de información</li> <li>- Dípticos</li> <li>- Cartas, e-mail</li> <li>- Información en la Web del Centro</li> <li>- Sesiones formativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equipo directivo</li> <li>✓ Equipo de Mediación</li> <li>✓ Profesorado</li> <li>✓ Orientador u orientadora</li> <li>✓ Comisión de convivencia</li> </ul>
		<p>○ <b>Propuestas de mejora</b> y establecimiento de pautas para la sostenibilidad y continuidad del proyecto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan Convivencia</li> <li>- Informe del equipos de mediación</li> <li>- Reglamento de régimen interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Equipo Directivo</li> <li>✓ Profesorado</li> <li>✓ Orientador u orientadora</li> <li>✓ Integrantes del Seminario de convivencia</li> </ul>
		<p>○ <b>Elaboración del informe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de Convivencia</li> <li>- Actas de las reuniones del Seminario</li> <li>- Actas de la comisión de convivencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Director o Directora</li> <li>✓ Coordinador o coordinadora del Plan</li> </ul>