

## PROYECTO DE ALUMNOS AYUDANTES

Esta experiencia es un proyecto con el que se pretende mejorar la convivencia en el aula, y hacerlo extensivo al Centro, formando a alumnos de 1º y 2º de la ESO en valores que ayudarán a no crear conflictos y, sobre todo, a mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos que forman el Centro. Para desarrollar este proyecto tuvimos en cuenta la variedad del alumnado que hoy en día existe, tanto por características culturales, étnicas y académicas, y los conflictos que se generan en la interacción entre alumnos.

Es una iniciativa que también se ha desarrollado en la Comunidad de Madrid y que está sirviendo para mejorar la convivencia y la relación entre iguales. Por eso, desde el IES "Andrés Laguna" consideramos interesante llevar a cabo ambos proyectos ya que son complementarios y trabajan una misma línea de intervención para conseguir un objetivo común: mejorar la convivencia.

### 4. ¿CÓMO ORGANIZAMOS Y PUSIMOS EN PRÁCTICA LA SELECCIÓN DE LOS ALUMNOS AYUDANTES?

Estos alumnos ayudantes fueron elegidos por sus compañeros, a través de una dinámica. Ser alumno ayudante implica un rol de ayuda, es decir, "ser un compañero que ayuda a sus iguales cuando surge un conflicto, o se sienten solos, tristes, etc." Los valores que adquieren son: confidencialidad, compromiso, respeto, solidaridad, disponibilidad, cooperación, escucha, empatía y ayuda.

Así, las **FUNCIÓNES** de los alumnos ayudantes son:

- Ayudar a sus compañeros cuando alguien se mete con ellos o necesita que les escuchen. No aconsejan, sólo deben de escuchar.
- Lideran actividades de grupo en el recreo o en clase.
- Pueden ayudar a algún compañero cuando tenga alguna dificultad con un profesor o alumno, mediando.
- Ayuda a alumnos que estén tristes o decaídos por algún problema personal y que necesiten que alguien les escuche o les preste un poco de atención.
- Acoge a los recién llegados al centro y actuará como alumno acompañante.
- Facilita una mejora de la convivencia en el grupo.

Los **objetivos** que nos planteamos con la formación de los alumnos ayudantes son:

- Fomentar la colaboración, el conocimiento y la búsqueda de soluciones a problemas interpersonales en el ámbito escolar.
- Mejorar la convivencia en los Centros Educativos.
- Favorecer la participación directa del alumnado en la resolución de conflictos en la escuela.
- Incrementar los valores de escucha activa, cooperación, empatía; en definitiva, valores de ciudadanía para fomentar la mejora del clima en la comunidad educativa.
- Disminución de la aplicación de las medidas sancionadoras.

La **metodología** que utilizamos para formar a estos alumnos es activa-participativa. Es decir, el alumno tiene un papel activo en su proceso de aprendizaje, a través de:

- Dinámicas de conocimiento
- Actividades de cooperación
- De escucha activa
- Actividades de empatía
- Actividades de resolución de conflictos
- Actividades de confianza

Todas estas dinámicas se desarrollaron durante un fin de semana de convivencia en un albergue a principio de curso, de manera que quedasen nombrados alumnos ayudantes para todo el curso. Pretendíamos que, en un ambiente alejado de las aulas escolares, se transmitiesen todos estos valores de una manera lúdica y distendida, que se viese más como un incentivo que como continuación de su formación académica. Por eso, entendimos que la mejor vía para transmitir y crear esa filosofía en los

alumnos era llevarlos a un medio natural que reforzase el trabajo a realizar.

A través del juego y, siendo el alumno sujeto receptivo y activo en este proceso de enseñanza-aprendizaje, aprendieron la importancia de la comunicación, la cooperación, la escucha activa, la empatía, para poder "ayudar a los demás" y crear un mejor ambiente en su entorno diario y sobre todo, en el aula, que es donde ellos pasan muchas horas.

El alumno ayudante, a diferencia del alumno mediador o de la figura del mediador, no interviene en un conflicto ni en la resolución del mismo como mediador: simplemente con su actitud mejora el ambiente y hace más placentera su relación con el resto del grupo. De esta manera, sirve de modelo para el resto de sus compañeros. Si los resultados son positivos, los demás lo imitarán y el efecto será de onda expansiva.

Estos alumnos siempre estaban asesorados por el tutor y por los profesionales del Departamento de Orientación (Orientador y Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad, que fuimos las personas que concretamente coordinamos y desarrollamos este proyecto), para resolver dudas y orientarlos ante determinadas situaciones.

**La evaluación y seguimiento de los alumnos ayudantes** tuvo un seguimiento continuo de asesoramiento.

En las horas de tutoría, todos los alumnos ayudantes de 1º y 2º de la ESO se reunían periódicamente con el/la Orientadora y PT de Servicios a la Comunidad para conocer cuáles eran las intervenciones que hacían, por qué las hacían y si planteaban alguna duda. También a través de las actuaciones de los alumnos ayudantes, se reflejaban los conflictos que se producen en el aula con frecuencia y requerían su función como alumnos ayudantes (escucha activa, cooperación, empatía...). En otras ocasiones, un problema o conflicto que no sabían resolver o canalizar requería la intervención del profesor, del tutor o del Equipo Directivo. En estas reuniones de seguimiento, se realizaron dinámicas para que, de manera distendida, se captasen sus intervenciones, ideas y opiniones como alumnos ayudantes.

El proyecto de alumnos ayudantes se desarrolló el curso anterior pero se retomará de nuevo, dado que es caldo de cultivo para la mediación escolar, es decir, para formar futuros alumnos mediadores y complementario para la formación en valores y habilidades sociales y comunicativas.

Ambos proyectos son una formación en valores y habilidades que pretenden conseguir un objetivo común: **aprender a convivir con valores positivos que permitan enriquecernos y aprender de las diferencias**. Creemos fundamental y necesario formar a nuestros alumnos con estas actitudes que contribuirán a tener una sociedad más igualitaria y tolerante con la diversidad.

##### **5. BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.**

**Cornelius, H. Y Fayre S:** *Tú ganas yo gano. Cómo resolver conflictos creativamente y disfrutar con las soluciones*. Ediciones Gaia, Madrid 1998.

**Torrego, J. C (coord.):** *Mediación de conflictos en instituciones educativas*, Ediciones Narcea, Madrid 2003.

**Boqué, Carmen:** *Tiempo de mediación*. Editorial CEAC.

**Funes Lapponi, Silvina.** Documentación entregada sobre mediación escolar, dado en el IES "Andrés Laguna" Segovia, curso 2005-2006.

**Villegas Sánchez, Francisco.** Experiencias sobre resolución de conflictos en el aula. Curso del CFIE de Segovia.

**Rozenblum de Horowitz, Sara.** Editorial Graó. Febrero 2007.